



# Politique de protection des données

Mise à jour le 16 janvier 2024

## Introduction et définitions

La CPTS Centre Littoral Guyanais est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'efforce d'assurer une pleine transparence sur l'utilisation de ces données personnelles afin d'instaurer une relation de confiance avec les patients et les professionnels de santé de son territoire. La CPTS Centre Littoral Guyanais s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (LIL).

Quelques définitions :

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données.

Le sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Les données personnelles (ou données à caractère personnel) correspondent à toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Les données de santé sont des données personnelles.

Les données personnelles sont recueillies lors de vos interactions avec la CPTS Centre Littoral Guyanais. Ces informations font l'objet de traitements papier ou informatisés.

Nous vous informons, ci-dessous, de la manière dont nous traitons ces données. Cette page est régulièrement actualisée.

## Catégorie de données traitées

Les données qui sont susceptibles d'être collectées sont :

- Des données d'identification des professionnels et des patients du territoire de la CPTS Centre Littoral Guyanais : civilité, nom et prénom, date de naissance, âge, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, etc. ;
- Des informations sur votre situation personnelle et professionnelle : médecin traitant (pour les patients) ; identité et âge du conjoint et des enfants, profession, spécialisations et compétences, lieu d'exercice, numéro RPPS ou ADELI, coordonnées professionnelles (pour les professionnels) ;
- Des informations d'ordre économique et financier : coordonnées bancaires, informations sur les opérations de paiement (pour les adhérents) ;
- Des données de connexion : adresse IP des terminaux, type de terminal, données de connexion (pour les utilisateurs de Plexus, Pandalab et plus généralement des logiciels mis à la disposition des adhérents par la CPTS) ;



## CPTS Centre Littoral Guyanais

- Des données de santé : diagnostic, traitements en cours, besoins d'accompagnement par la CPTS, etc. (pour les patients).

### Finalités et bases légales des traitements de données

#### 1. Données collectées dans le cadre des activités de la CPTS Centre Littoral Guyanais

Des informations sont recueillies pour gérer les acteurs du territoire de la CPTS Centre Littoral Guyanais, tenir à jour un annuaire des professionnels et structures, coordonner les différents projets (partager des documents, organiser des réunions, gérer les indemnisations...), organiser des événements, diffuser une Newsletter...

La base légale de ces traitements de données est l'intérêt légitime de la CPTS Centre Littoral Guyanais, responsable de traitement.

La CPTS Centre Littoral Guyanais gère ses adhérents au moyen de la plateforme en ligne HelloAsso.com sur la base légale du consentement des personnes concernées.

#### 2. Données collectées dans le cadre des missions de la CPTS Centre Littoral Guyanais

Pour répondre à ses missions prévues dans l'accord conventionnel interprofessionnel (ACI) conclu avec l'Agence Régionale de Santé de Guyane et la Caisse générale de sécurité sociale (CGSS) de Guyane signé le 6/10/22, la CPTS Centre Littoral Guyanais met en œuvre les traitements de données suivants sur la base légale de la mission d'intérêt public :

##### a. Axe stratégique 1 : Améliorer l'accès aux soins

Les données nécessaires des professionnels et des patients sont traitées pour l'organisation de réunions d'information pour les professionnels du territoire, et la mise en place de la téléconsultation et de la téléexpertise pour les patients du territoire.

##### b. Axe stratégique 2 : Organiser les parcours pluriprofessionnels autour du patient

Les données nécessaires des professionnels et des patients sont traitées pour favoriser les interactions entre professionnels de santé du territoire, améliorer le lien ville-hôpital.

D'autres actions sont projetées comme le parcours de la personne âgée.

##### c. Axe stratégique 3 : Développer des actions de prévention

Les données nécessaires des professionnels et des patients sont traitées pour développer diverses actions de prévention concernant la santé des jeunes ou l'addiction.

##### d. Axe stratégique optionnel : Accompagnement des professionnels de santé sur le territoire par la création d'une conciergerie des professionnels de santé

La CPTS accompagne les professionnels pour aider à leur installation sur le territoire.

#### 3. Données collectées dans le cadre des obligations légales qui incombent à la CPTS Centre Littoral Guyanais

Certaines informations sont traitées à des fins de pilotage et de suivi de l'activité de la CPTS Centre Littoral Guyanais, notamment par l'assurance maladie. La base légale de ces traitements est le contrat (accord conventionnel interprofessionnel signé le 6/10/22).



#### 4. Données collectées dans le cadre de l'utilisation des formulaires de contact en ligne

Les informations collectées au moyen du formulaire de contact sont traitées par l'équipe de coordination de la CPTS Centre Littoral Guyanais pour traitement.

La base légale qui s'applique est celle du consentement de la personne concernée.

#### Origine des données traitées

Les données sont collectées lors de vos interactions avec la CPTS Centre Littoral Guyanais. Elles ont été transmises par vous-mêmes et peuvent aussi provenir de partages et d'échanges d'informations entre acteurs du territoire.

#### Destinataires des données (qui peut accéder aux données)

Les données sont réservées aux professionnels de la CPTS Centre Littoral Guyanais, soumis au secret professionnel, dans les limites de leurs missions.

En application de la réglementation en vigueur, certaines informations peuvent être transmises à d'autres personnes et organismes, notamment quand il s'agit pour la CPTS Centre Littoral Guyanais d'une obligation de transmission à certaines autorités comme l'assurance maladie et l'ARS.

Vos données peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants qui traitent des données personnelles pour le compte de la CPTS Centre Littoral Guyanais, dans le respect du RGPD et dans les limites des contrats de sous-traitance.

#### Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée limitée, définie en fonction des finalités de chaque traitement de données et de la réglementation en vigueur.

#### Sécurité des données

La CPTS Centre Littoral Guyanais met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir la sécurité des données personnelles et de les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de disparition.

Les professionnels qui interviennent à la CPTS Centre Littoral Guyanais sont sensibilisés à la confidentialité des données qu'ils traitent lors des Assemblées Générales.

#### Droit des personnes

En application du RGPD et de la LIL, vous disposez des droits suivants :

- Accès et rectification : vous pouvez accéder aux données qui vous concernent et en obtenir la rectification si elles sont erronées ;
- Opposition : vous pouvez vous opposer à certains traitements de données vous concernant ;
- Effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos données sous réserve de la réglementation applicable ;
- Limitation du traitement : vous pouvez demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données ;

# Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

## CPTS Centre Littoral Guyanais



- Portabilité : vous pouvez demander la portabilité de vos données dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment ou poser toute question sur le traitement de vos données personnelles par courrier ou messagerie électronique à :

Déléguée à la protection des données (DPO)  
CPTS Centre Littoral Guyanais  
12 Lotissement Montjoyeux  
97300 Cayenne  
[dpo@cpts-centre-littoral.fr](mailto:dpo@cpts-centre-littoral.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

